

## Splošni pogoji montaže

družbe BAUHAUS TRGOVSKO PODJETJE d.o.o., k.d., Kajuhova ulica 45, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 54 66 800, telefaks: +386 1 54 66 803, elektronska pošta: [info@bauhaus.si](mailto:info@bauhaus.si), spletna stran: [www.bauhaus.si](http://www.bauhaus.si).

Zadnja sprememba:

### 1. Področje uporabe

Splošni pogoji montaže (v nadaljevanju: SP montaže) družbe BAUHAUS TRGOVSKO PODJETJE d.o.o., k.d., Kajuhova ulica 45, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: BAUHAUS) opredeljujejo pogoje izvedbe del – izvajanja storitev montaže blaga, kupljenega v poslovalnici BAUHAUS v Republiki Sloveniji ter pravice in obveznosti pogodbenih strank pogodbe o izvedbi del, sklenjene ob naročilu montaže (v nadaljevanju: pogodba o izvedbi del ali tudi: pogodba). SP montaže so objavljeni na spletni strani [www.bauhaus.si](http://www.bauhaus.si), na voljo pa so tudi na informacijskih točkah (info točke) poslovalnic BAUHAUS, pri koordinatorju v poslovalnici in na sedežu družbe BAUHAUS. SP montaže imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe o izvedbi del ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot pogodba. Z naročilom izvedbe del – montaže naročnik izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh SP montaže in jih v celoti sprejema.

V teh SP montaže se pojem montaže nanaša na s pogodbo dogovorjena dela (»pogodbena dela«) montaže (inštalacije, montaže, polaganje itd.) blaga, izdelkov in materiala, ki se na splošno označujejo kot »blago«. Vsakokratni naročnik izvedbe del je označen kot »naročnik«. »Koordinator« je fizična oseba, ki je v poslovalnici BAUHAUS odgovorna in pooblaščen za sklepanje pogodb o izvedbi del z naročniki in za koordinacijo izvedbe pogodbenih del (tudi »koordinator montažne službe«). »Monter« je pravna oseba ali fizična oseba z dejavnostjo, odgovorna za izvajanje pogodbenih del pri naročniku.

V zvezi z naročilom montaže veljajo izključno ti SP montaže, razen če ni v pogodbi drugače določeno. V nobenem primeru pa pogoji stranke (naročnika), kot so splošni pogoji in podobno, ne morejo postati del pogodbene vsebine odnosa med BAUHAUS ter naročnikom in BAUHAUS ne morejo v ničemer zavezovati, niti se ne more to domnevati. Navedeno velja tudi v primeru, če BAUHAUS izvrši dostavo blaga.

SP montaže se ne nanašajo na pogoje nakupa blaga, ki je predmet izvedbe pogodbenih del (montaže) oziroma za morebitno blago, ki ga BAUHAUS proda naročniku v okviru izvedbe montaže oziroma, ki se porabi pri montaži (npr. material, potreben za izvedbo montaže, vijaki, žebliji, kabli, silikonska lepila, gips in podobno), če ta material ni vštet v strošek montaže, o čemer BAUHAUS naročnika obvesti, preden ta material porabi za montažo, skladno s temi SP montaže (spodaj točka 3).

### 2. Oglasi, ponudba in sklenitev pogodbe o izvedbi del

Katere vrste izvedbe del – montaže ponuja BAUHAUS je razvidno iz veljavnih letakov, katalogov in drugih reklamnih in spletnih medijev BAUHAUS (v nadaljevanju: oglasi), naročniki pa lahko informacije dobijo tudi v poslovalnicah BAUHAUS.

Vse ponudbe BAUHAUS v oglasih so zgolj informativne in nezavezujoče narave. V poslovalnicah BAUHAUS montirani primeri, morebitni predloženi ali poslani primeri in preizkusi služijo zgolj za približen opis blaga in ne morejo predstavljati temelja za sklenitev pogodbe po vzorcu. Dopuščene so tiskarske napake in zmote v oglasih, ki za BAUHAUS ne morejo imeti nobenih posledic.

Naročnik sklene pogodbo o izvedbi del na podlagi ponudbe, ki jo je naročnik naročil v poslovalnici BAUHAUS, najkasneje v roku 30 dni od datuma nakupa blaga oziroma v roku, ki je naveden v ponudbi, če ta določa drugačen rok. BAUHAUS bo ponudbo pripravil na podlagi naročnikovih navodil ter cen, ki mu jih bodo sporočili izvajalci del oziroma podizvajalci (v nadaljevanju: izvajalci).

Če naročnik sprejema ponudbo, ki mu jo je posredoval BAUHAUS, naročnik in BAUHAUS skleneta pisno pogodbo o izvedbi del, katere sestavni del je ponudba s prilogami (specifikacijo del), sestavni del pogodbe pa so tudi ti SP montaže.

Pogodbena dela, ki so zajeta v okviru storitve montaže, so razvidna iz specifikacije del, ki je priloga in sestavni del pogodbe.

Vsa morebitna dodatna dela, ki niso predvidena v sami ponudbi, morajo biti dogovorjena s pisnim dogovorom – aneksom k pogodbi. Ustni dogovori, še posebej pa ustni dogovori z monterjem, niso upoštevni.

Pogodbena dela (montaža) se nanašajo izključno na blago, kupljeno v poslovalnicah BAUHAUS.

Naročnik mora ponudbo za montažo naročiti ob nakupu blaga oziroma najkasneje, preden prevzame blago.

### 3. Storitve, ki so vključene v ceno

Cena izvedbe pogodbenih del (storitve montaže) vsebuje:

- montažo blaga, preizkus blaga, priprava blaga za uporabo,
- navodila o uporabi blaga,
- zagotavljanje zaščitnega materiala,
- zaključno grobo čiščenje.

V ceno pogodbenih del (montaže) ni vključen **strošek demontaže** morebitnega obstoječega blaga (npr. obstoječa keramika, obstoječa vrata in podobno), namesto katerega naj bi se izvedla montaža blaga na podlagi pogodbe o izvedbi del iz teh SP, razen če je ta strošek del ponudbe, posredovane naročniku. Storitve demontaže in ceno te storitve morata pogodbeni stranki posebej pisno dogovoriti (z aneksom k pogodbi, skladno s prejšnjim poglavjem) in se ne more domnevati, da je ta storitev oziroma ta strošek vključen v ceno pogodbenih del iz pogodbe, razen v primeru iz prejšnjega stavka (demontaža kot del ponudbe). Enako velja za odvoz obstoječih gradbenih delov oziroma blaga (materiala). Nadalje enako velja za **stroške morebitnega predhodnega obiska izvajalca** (monterja) za potrebe ogleda in izmere objekta ter za **stroške dostave blaga**. Tudi te storitve morajo biti pisno dogovorjene (z aneksom k pogodbi, skladno s prejšnjim poglavjem) in se ne more domnevati, da so te storitve oziroma stroški vključeni v ceno pogodbenih del iz pogodbe, razen če je ta strošek del ponudbe, posredovane naročniku.

V primeru, da BAUHAUS naročnika o tem obvesti pred sklenitvijo pogodbe, v ceno pogodbenih del tudi ni vključen **strošek morebitnega blaga**, ki ga BAUHAUS proda naročniku v okviru izvedbe del oziroma, ki se porabi pri montaži (npr. material, potreben za izvedbo montaže, vijaki, žblji, kabli, silikonska lepila, gips in podobno).

V ceno pogodbenih del ni vključen **strošek ponovnega prihoda izvajalcev** (monterjev) in **strošek dodatnih montažnih del**, ki nastane iz razlogov na strani naročnika (ker npr. naročnik ni zagotovil ustreznih pogojev za izvedbo montaže, ni opravil pravih meritev ipd.), kot je to določeno v točki 5 spodaj. V ceno tudi ni vključen **strošek prihoda izvajalcev** (monterjev), če naročnik ne zagotovi vsega potrebnega materiala ali pogojev za izvedbo montaže, na katere ga je opozoril BAUHAUS.

V ceno pogodbenih del (montaže) ni zajet **strošek popravila/zamenjave blaga**, ki ga naročnik naroči posebej in **ki ni zajet v jamstvu** po teh SP montaže iz točke 7 spodaj.

Pogodba o izvedbi del velja samo za blago, za katero je predhodno dogovorjena in je ni možno prenesti na morebitno drugo blago.

Na podlagi sklenjene pogodbe bo BAUHAUS koordinator opravil vse dogovore z izvajalci del (monterji).

Morebitne spremembe, dodatna naročila (tj. vključno z dodatnimi naročili oziroma deli) ali nadomestilo naročila mora naročnik urediti neposredno z BAUHAUS oziroma z BAUHAUS koordinatorjem; izvajalci na terenu (monter, mojster in podobno) nimajo pooblastil za sklepanje dogovorov o tovrstnih spremembah.

### 4. Plačilni pogoji in posledice zamude s plačilom

Način in rok plačila sta določena v pogodbi. Če v pogodbi način in rok plačila nista določena, je pogoj za izvedbo pogodbenih del (montaže) vnaprejšnje plačilo celotnega zneska pogodbenih del (montaže). Po izvedbi pogodbenih del BAUHAUS izda račun in jamstvo za izvedena dela.

Naročnik ne more zadržati celote ali dela plačila zaradi svojih morebitnih zahtevkov zoper BAUHAUS. Prav tako ne more svoje obveznosti do BAUHAUS pobotati (kompenzirati) s svojim morebitnim zahtevkom zoper BAUHAUS, razen če se s takim pobotom izrecno strinja tudi BAUHAUS (obojestransko potrjena kompenzacija).

Če naročnik zamuja s plačilom zneska, ki je pogoj za izvedbo pogodbenih del, BAUHAUS ne začne z njihovim izvajanjem in naročnika pozove k plačilu preostanka dolgovane zneska. Če naročnik v dodatnih petnajstih dneh ne plača preostanka zneska, se pogodba šteje za razvezano in BAUHAUS naročniku vrne že plačani znesek.

V primeru naročnikove zamude s plačilom ima BAUHAUS pravico zaračunati zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do plačila.

BAUHAUS ima z določenimi bankami sklenjene Pogodbe o kreditnem posredovanju, kjer se BAUHAUS nahaja v vlogi kreditnega posrednika. To pomeni, da se kreditna pogodba sklene neposredno med izbrano banko in naročnikom, BAUHAUS pa je pri tem kreditni posrednik, ki zbere vso potrebno dokumentacijo in jo pošlje v pregled in odobritev na banko. Šele po odobritvi in podpisu kreditne pogodbe s strani banke, lahko stranka v trgovini prevzame blago. Vsi pogoji kot so, višina

obresti, znesek kredita, doba odplačevanja, so določeni s strani banke in BAUHAUS na le te nima vpliva.

### **5. Pogoji izvedbe pogodbenih del**

Kraj izvedbe pogodbenih del (montaže) je naslov, ki je naveden v pogodbi. Izvedba pogodbenih del je omejena na ozemlje Republike Slovenije.

Dostavo blaga, na katero se nanašajo pogodbeni dela (montaža) lahko uredi BAUHAUS. Stroški dostave niso zajeti v montaži in se morata pogodbeni stranki o tem posebej dogovoriti v ponudbi oziroma pogodbi.

Ob izvedbi del (montaži) je naročnik dolžan zagotoviti kar se da zanesljiv, varen in prehodan dostop vozila do mesta montaže, ki omogoča varno razkladanje blaga (na primer na dvorišču, ki je dostopno za kamion, ob cesti in podobno), ne da bi bili za to potrebni posebni vozni manevri (prevoznik ne more manevrirati na ozkem uvozu, na cesti oziroma ulici, kjer ne more varno obrniti in podobno). Naročnik mora zagotoviti tudi osebe za dodatno fizično pomoč, če je to potrebno, skladno z navodili, prejetimi od BAUHAUS ali njegovega podizvajalca.

Naročnik mora zagotoviti prisotnost osebe, ki bo monterjem omogočila dostop do objekta, kjer naj se izvajajo pogodbeni dela; če naročnik ni prisoten, mora zagotoviti prisotnost z njegove strani pooblaščenih oseb.

Naročnik mora pred izvedbo pogodbenih del na svoje stroške priskrbeti morebitna potrebna gradbena in druga dovoljenja. Naročnik mora izvajalcem (monterjem) zagotoviti brezplačno uporabo elektrike, vode, komunalnih storitev.

Datum izvedbe pogodbenih del dogovori naročnik z BAUHAUS koordinatorjem. Datumi dostave in montaže so lahko določeni zgolj do dneva natančno, brez navedbe morebitne ure prihoda in so odvisni od razpoložljivosti izvajalcev oziroma transportnih zmogljivosti.

Če BAUHAUS blaga, ki je predmet pogodbenih del nima na zalogi, se datum montaže dogovori, ko BAUHAUS prejme blago.

Naročnik je dolžan zagotoviti ustrezne pogoje za izvedbo pogodbenih del, skladno z navodili, prejetimi od BAUHAUS ali podizvajalca. Če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvedbo pogodbenih del, ki ne izvirajo s strani BAUHAUS ali podizvajalcev, naročnik nosi vse stroške ponovnega prihoda izvajalca oziroma podizvajalcev na dogovorjeno mesto izvedbe pogodbenih del (montaže).

BAUHAUS pripravi popis (specifikacijo) del, glede na stanje objekta pred izvajanjem pogodbenih del. Zato so kasneje možna odstopanja iz razloga nepričakovanih lastnosti objekta, na katerem naj bi se izvajala pogodbeni dela, ki jih BAUHAUS ob pripravah na izvedbo pogodbenih del ni mogel opaziti oziroma pričakovati (neustrezen vodovod, kanalizacija, električna in/ali plinska napeljava, zračniki in podobno oziroma njihova neustrezna napeljava, dotrajanost, neustreznost objekta (nosilnost tal, neravne stene po odstranitvi keramike ali podboja) in podobno).

Naročnik mora skupaj z BAUHAUS oziroma z monterjem pred začetkom izvajanja pogodbenih del pregledati blago in preveriti njegove lastnosti, vključno z ustreznostjo odtenkov, kalibrov, predvidene postavitve (lega, orientacija in podobno) (na primer odtenki ploščic, način orientacije keramičnih ploščic (vertikalno ali horizontalno), potek fug, postavitve tapet, prelivanje odtenkov, smer odpiranja vrat ali oken, itd.) ter ugotoviti morebitna odstopanja od naročenega. O ugotovljenih odstopanjih se mora sestaviti zapisnik, pogodbeni dela pa se do uskladitve o ustreznosti blaga in o vgradnji, ne izvajajo. Na že vgrajeno blago reklamacija ni možna, razen za skrite napake, ki se pokažejo med samo uporabo. Z naročilom blaga, ki je predmet pogodbenih del, naročnik potrdi, da je seznanjen z njegovimi lastnostmi in njegovo ustreznostjo (na primer barvni odtenki in kombinacije, smer odpiranja vrat levo/desno, navznoter/navzven, funkcionalnost opreme in podobno).

Niti BAUHAUS niti izvajalec (monter) ne odgovarjata za nenatančno montažo ali za morebitne pomanjkljivosti v montaži, ki so posledica nepravilnosti v prostoru (npr. neravna tla, neravne stene in nepravilni koti (ki niso 90 stopinj), različne ovire, poškodba prostora, neustrezna podometna instalacija (elektrika, plin, vodovod, kanalizacija) in njena nestandardna postavitve in podobno) oziroma, ki so posledica nenatančnih izmer, ki jih je izvedel naročnik. Izvajalec v tem primeru ni dolžan izvesti kakršnihkoli naknadnih prilagoditev v realizacijskem delu projekta.

Če naročnik izjavi, da zaradi nepravilnosti ali nenatančnih izmer iz prejšnjega odstavka ne želi, da se izvede montaža, se montaža ne izvede, naročnik pa je dolžan kljub temu plačati stroške prihoda monterja. Odpoved montaže ne more vplivati na naročnikov nakup blaga, ki v celoti ostane v veljavi in blago v njegovi lasti ter ga monter pusti na kraju predvidene montaže oziroma, ga je naročnik dolžan prevzeti, če ga še ni.

BAUHAUS in izvajalec nista dolžna izvesti dodatnih del oz. sanacij, potrebnih za izvedbo montaže, ki se izkažejo za potrebne na kraju montaže, in ki jih BAUHAUS predhodno ni predvidel v ponudbi,

zaradi tega, ker ga naročnik o tem ni obvestil, kljub temu, da je BAUHAUS naročnika vprašal o vseh relevantnih okoliščinah za pripravo ponudbe (npr. ali je naprej treba opraviti demontažo, sanirati teren ipd.).

Če se na kraju montaže ugotovi, da so potrebna dodatna dela oz. sanacije, BAUHAUS oziroma izvajalec del (monter) o tem obvesti naročnika; BAUHAUS na podlagi tega naročniku posreduje dodatno ponudbo, ki jo mora naročnik sprejeti, če naj ga zavezuje. Dodatna dela se izvajajo le, če naročnik ponudbo sprejme (ter s tem z BAUHAUS sklene aneks k pogodbi o izvedbi del) in se pri tem strinja s tako povečanimi stroški (ceno) pogodbenih del (montaže).

V primeru zamude z dobavo blaga, ki izvira s strani dobavitelja (proizvajalca) blaga, se rok za izvedbo pogodbenih del primerno podaljša in BAUHAUS za tako zamudo z montažo ne odgovarja. Rok montaže se odloži tudi v primeru višje sile in okoliščin, ki so na podlagi teh SP montaže izenačene z višjo silo, kot so stavke, zapore, blokade, motnje v prometu, motnje energije in dotoka surovin, ogenj, poplave in druge vremenske okoliščine, ki ovirajo izvedbo montaže, izredne razmere in drugi zakonodajni ukrepi, ki ne izvirajo s strani BAUHAUS ali njegovih poslovnih partnerjev. Za čas trajanja teh okoliščin se primerno podaljšajo rok dostave in izvedbe pogodbenih del.

Če je izvedba pogodbenih del zaradi okoliščin iz predhodnih odstavkov v celoti ali deloma nemogoča ali nesprejemljiva za BAUHAUS, lahko BAUHAUS odstopi od pogodbe o izvedbi del. V tem primeru BAUHAUS nima nobenih obveznosti do naročnika, razen vračila morebitnega že plačanega zneska (cene), zmanjšanega za vrednost morebitnih že izvedenih del.

Če naročnik nima na razpolago primernega skladiščnega prostora oziroma prostora za hrambo, se zanj blago, ki je predmet pogodbe o izvedbi del, do izvedbe montaže, lahko skladišči pri BAUHAUS. Vendar, če skladiščenje traja dlje kot 1 mesec, je BAUHAUS upravičen, da naročniku zaračuna stroške skladiščenja, razen če pride do skladiščenja iz razlogov, zaradi katerih se odloži rok montaže (zgoraj) oziroma, če BAUHAUS zamuja z montažo.

Če naročnik blaga iz prejšnjega odstavka ne prevzame pravočasno ga BAUHAUS pozove k prevzemu in mu za to določi dodatni 15-dnevni rok. Če naročnik tudi v tem dodatnem roku svoje obveznosti ne izpolni, lahko BAUHAUS odstopi od pogodbe ter zahteva povrnitev škode, ki mu je nastala, vključno s stroški skladiščenja.

## **6. Primopredaja montaže**

Po zaključku izvedbe pogodbenih del (montaže) je naročnik dolžan skupaj z BAUHAUS pregledati izvedena dela oziroma montirane dele in podpisati primopredajni zapisnik. S tem naročnik potrjuje brezhibnost pregledanega, razen če na zapisnik poda morebitne pripombe.

Če ima naročnik morebitne pripombe na izvedena dela (montažo) ali na kakovost blaga, je ob primopredaji dolžan, s pomočjo BAUHAUS, izpolniti del primopredajnega zapisnika, ki se nanaša na reklamacijo, s čim več podrobnostmi o pripombah oziroma o nastali težavi.

Če naročnik iz kakršnegakoli razloga ob primopredaji ne izpolni primopredajnega zapisnika se šteje, da nima pripomb v zvezi z opravljenimi deli (storitvami montaže) ali kakovostjo montiranega blaga in da je montažo (pogodbena dela) prevzel ter tako izgubi pravico do uveljavljanja zahtevkov iz naslova stvarnih napak, ki jih je bilo možno opaziti pri pregledu. Glede stvarnih napak, ki se pokažejo kasneje, se uporabljajo določbe iz točke 7 spodaj.

Naročnik nima pravice odkloniti podpisa primopredajnega zapisnika zaradi neznatnih stvarnih napak v izvedbi del.

Če si v primeru zatrjevanih napak ali pomanjkljivosti izvedenih del, naročnik premisli po prihodu monterjev, ki so prišli odpraviti zatrjevane pomanjkljivosti, ali če ne zagotovi vsega potrebnega oziroma pogojev za izvedbo odprave napak, mora posebej plačati prihod monterjev.

Naročnik ne more uveljavljati pravic iz naslova stvarnih napak na izvedenih delih oziroma na montiranem blagu zaradi nebistvenih oziroma neznatnih pomanjkljivosti (neznatne stvarne napake). Kot stvarna napaka pa se ne štejejo odstopanja znotraj uveljavljenih standardov odstopanj in drugih standardov, veljavnih v branži, na katero se nanašajo izvedene storitve (npr. odstopanje zaradi razlik v otenkih keramike, tapet, debeline fug in podobno).

Določila tega poglavja dopolnjujejo določila o primopredaji (izročitvi) vsakokratne pogodbe o izvedbi del.

## **7. Jamstvo za montažo**

Jamstvo za montažo velja 2 leti in začne veljati z dnem podpisa primopredajnega zapisnika oziroma z dnem zaključka izvedbe pogodbenih del (montaže), če naročnik primopredajnega zapisnika noče podpisati.

Jamstvo zajema pravico naročnika, da v zgoraj navedenem roku zahteva odpravo pomanjkljivosti pri izvedenih pogodbenih delih (montaže) oziroma odpravo napak na blagu, ki je nastala zaradi pomanjkljivosti pri izvedenih pogodbenih delih.

Jamstvo ne zajema odprave napak ali poškodb na blagu, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe, preobremenitve, dodatnih posegov nepooblaščenih oseb, uporabe neoriginalnih rezervnih delov in materiala ali zaradi okvar, ki so posledica višje sile ali vseh ostalih razlogov, ki jih ni možno pripisati nepravilno oziroma pomanjkljivo izvedenim pogodbenim delom.

Če se v zgoraj navedenem roku izkaže, da so bila pogodbeno dela izvedena nepravilno, BAUHAUS odpravi pomanjkljivosti del oziroma, če je zaradi nepravilno izvedenih del prišlo do poškodbe montiranega blaga, popravi navedeno blago. Če navedenega blaga ni mogoče popraviti, BAUHAUS pokvarjeno oziroma morebiti poškodovano blago zamenja z blagom, ki ima po oceni pooblaščenega servisa/izvajalca del (monterja) enake ali podobne tehnične lastnosti. Po menjavi pokvarjenega oziroma morebiti poškodovanega blaga z nadomestnim je treba pokvarjeno/poškodovano blago in vso pripadajočo opremo predati pooblaščenemu servisu/izvajalcu del (monterju), ki je izvedel menjavo.

Jamstvo ne vključuje škode, ki je ni mogoče dokazati oz. ne vključuje škode poškodovanega blaga, ogleda katerega naročnik ne omogoči BAUHAUS. Jamstvo ne krije škode, ki je nastala zaradi naklepne ali malomarnega ravnanja naročnika ali zaradi ravnanja tretje osebe.

Naročnik se z BAUHAUS lahko dogovori za popravilo blaga oziroma za zamenjavo blaga z novim tudi v primerih, ki z jamstvom po teh SP montaže niso zajeti (tj. ko napaka ni rezultat nepravilne oziroma pomanjkljive montaže s strani BAUHAUS), vendar mora v tem primeru naročnik celoten strošek popravila oziroma menjave blaga, vključno s stroški prihoda monterjev, poravnati sam.

Določila tega poglavja ne vplivajo na naročnikove pravice iz veljavne zakonodaje.

### **8. Lastninski pridržek**

BAUHAUS si pridržuje lastninsko pravico na blagu, ki je predmet pogodbenih del (montaže), tudi po tem, ko je to blago že izročeno naročniku, vse dotlej, dokler naročnik ne plača celotne kupnine za blago in celotne cene za pogodbeno dela iz pogodbe za izvedbo del, vključno s stranskimi terjatvami, obrestmi in stroški opominov oziroma morebitne izvršbe.

Naročnik mora blago, za katerega velja pridržek lastninske pravice, hraniti in z njim ravnati skladno s skrbnostjo dobrega gospodarja. Vsako spremembo kraja, na katerem se blago nahaja, kot tudi posege naročnika ali tretjih oseb v blago, ki je predmet lastninskega pridržka (obremenitve, zaplembe, predvsem morebitne rubeže), mora naročnik nemudoma pisno sporočiti BAUHAUS, v primeru rubeža s predložitvijo kopije zapisnika o rubežu. Stroške potrebne odprave posledic rubežev ali posegov ali dostave na prvotni kraj nahajanja blaga nosi naročnik.

Naročnik v času veljave pridržka lastninske pravice blaga, ki je predmet lastninskega pridržka, ne more oz. ne sme prodati, zastaviti niti odstopiti blago v zavarovanje.

Nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja blaga trpi naročnik vse od takrat, ko mu je bilo blago izročeno. V primeru, da v času obstoja lastninskega pridržka na blagu nastane poškodba, ki ni rezultat napake v blagu ali nepravilne montaže, je naročnik dolžan BAUHAUS povrniti tako nastalo škodo.

V primeru, da se dobavljeno blago neločljivo pomeša z drugimi predmeti, ki niso v lasti BAUHAUS, pridobi BAUHAUS solastništvo na novem izdelku sorazmerno vrednosti montiranega blaga v odnosu do drugih predelanih predmetov v času pomešanja.

### **9. Varstvo osebnih podatkov**

BAUHAUS obdeluje osebne podatke naročnikov, s katerimi je v pogodbenem razmerju, ki jih potrebuje za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja ali s katerimi je v fazi sklepanja pogodbenega razmerja, ki so potrebni za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika (osebne podatke iz vsakokratne pogodbe, kot so na primer ime in priimek, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov naročnika, EMŠO ali davčna številka), skladno z določili vsakokrat veljavne zakonodaje, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Nadaljnje informacije o varstvu vaših osebnih podatkov so vam dostopne v naši Izjavi o varstvu osebnih podatkov, ki je dostopna na spletni strani <https://www.bauhaus.si/varstvo-podatkov/>, na voljo pa Vam je tudi pri Vašem koordinatorskem centru v Vaši najbližji poslovalnici BAUHAUS in na info točkah poslovalnic ter na sedežu družbe BAUHAUS. Izjava o varstvu podatkov je prav tako v fizični obliki priložena vsaki pogodbi, na podlagi katere naročniki BAUHAUS posredujejo osebne podatke.

### **10. Prenehanje pogodbe**

Pogodba za izvedbo del je sklenjena za konkretna pogodbeno dela, navedena v ponudbi oziroma v pogodbi.

Naročnik lahko od pogodbe predčasno odstopi v primeru, da BAUHAUS ne izpolni svoje obveznosti iz pogodbe, pri čemer mora naročnik BAUHAUS na kršitev najprej opozoriti in mu dati 15-dnevni rok za odpravo kršitev.

BAUHAUS lahko od pogodbe predčasno odstopi v primerih in pod pogoji, ki so navedeni v pogodbi in v teh SP montaže ter v vseh ostalih primerih, ko naročnik ne izpolni svoje obveznosti iz pogodbe, pri čemer mora v slednjem primeru BAUHAUS naročnika na kršitev najprej opozoriti in mu dati 15-dnevni rok za odpravo kršitev, razen če v primeru naročnikov, ki so potrošniki, zakonodaja, ki ureja varstvo potrošnikov, določa drugače.

### **11. Reševanje sporov**

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja.

BAUHAUS naročnikom, ki so potrošniki, zagotavlja notranji pritožbeni postopek v okviru katerega lahko naročnik vloži pritožbo, če meni, da BAUHAUS ali monter pogodbenih del ni opravil pravilno. Naročnik pritožbo pošlje BAUHAUS, ta pa najkasneje v roku 8 dni od prejema pritožbe naročniku poda pisni odgovor (bodisi, da je odpravil napako bodisi pojasni, zakaj ni ravnal po navedbah/zahtevah naročnika ipd.). BAUHAUS lahko pri tem naroči strokovno mnenje usposobljenega izvajalca (tako imenovanega sodnega izvedenca), lahko pa za potrebe pojasnila standardov (odstopanja, tolerance, in podobno) pridobi tudi pojasnilo dobavitelja oziroma proizvajalca. Postopek reševanja pritožbe pri BAUHAUS obsega sprejem, obravnavo in odločanje o pritožbi ter posredovanje odgovora naročniku, ki se je pritožil, najkasneje v roku 8 dni od prejema pritožbe.

Če se naročnik ne strinja z odgovorom BAUHAUS ali če sporazumna rešitev nesoglasja ni mogoča, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Za medsebojna razmerja se uporablja slovensko pravo.

Družba BAUHAUS TRGOVSKO PODJETJE d.o.o., k.d., Kajuhova ulica 45, 1000 Ljubljana, v skladu s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) potrošnike obvešča, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS.

### **12. Uporaba SP montaže**

Ti SP montaže se uporabljajo od dneva sprejema dalje do preklica oz. do morebitne spremembe. Šteje se, da je bil naročnik o spremembi oz. dopolnitvi teh SP montaže obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih SP montaže na spletni strani [www.bauhaus.si](http://www.bauhaus.si) ali na info točkah poslovalnic oziroma na sedežu družbe BAUHAUS.

**Ti splošni pogoji veljajo od 22.10.2018 naprej.**